

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication - Septembre 2025

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

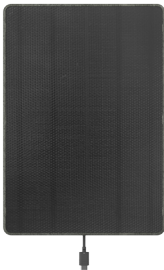
Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	2
Configuration	4
1. Obtenir l'application EZVIZ	4
2. Allumer la caméra	4
Connexion à Internet	5
Option A : Connexion Wi-Fi	5
Option B : Connexion 4G	5
Charge de la batterie de la caméra	7
1. Recharge par adaptateur secteur	7
2. Chargement avec le panneau solaire	7
Installation	8
1. Installation de la carte microSD (facultative)	8
2. Choisissez l'emplacement d'installation	9
3. Retirer le support de montage	10
4. Installer la caméra et le panneau solaire	10
5. Connectez la caméra et le panneau solaire	13
Visionner votre appareil	14
1. Vue en direct	14
2. Paramètres réseau	15
Connexion EZVIZ	16
1. Utiliser Amazon Alexa	16
2. Utiliser Google Assistant	17
Questions fréquentes	18
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	19

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



1 Caméra



1 Panneau solaire



1 Support de montage réglable



1 Gabarit de perçage



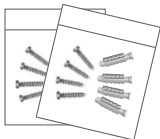
1 Cerceau



2 Support d'adaptateur



1 Câble d'alimentation



2 Kit de visserie



1 Guide de démarrage rapide



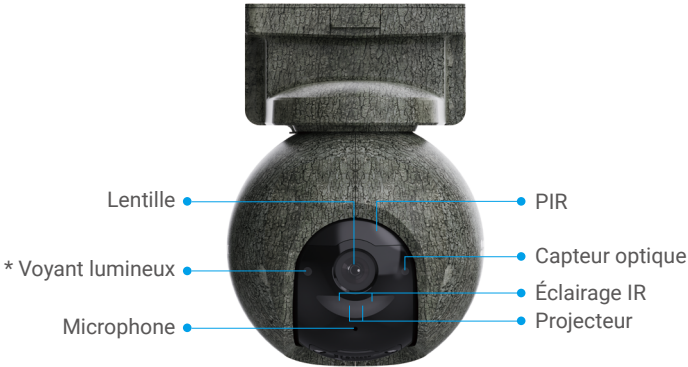
1 Document d'informations réglementaires



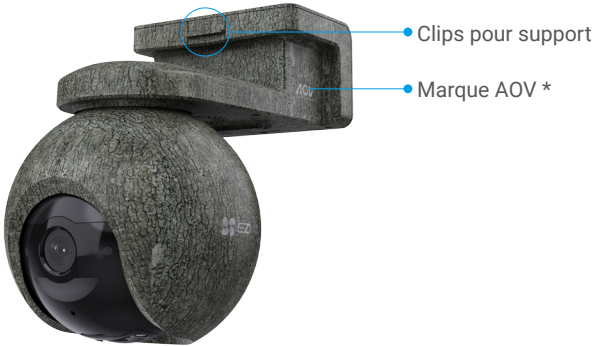
1 guide de démarrage rapide

2. Notions de base

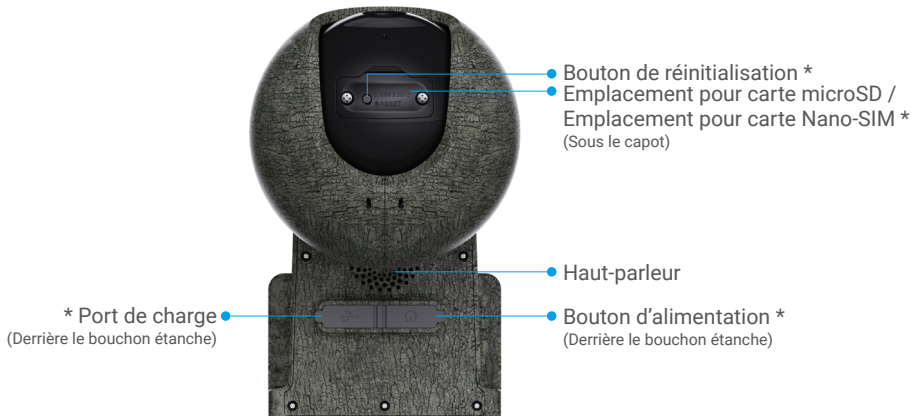
Caméra



Nom	Description
Voyant lumineux	● ● Clignotement lent en rouge : Anomalie réseau.
	● ● ● Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra. / Batterie faible.
	— Bleu fixe : la caméra est en train de démarrer ou est visionnée en direct dans l'application EZVIZ.
	● ● Bleu clignotant lentement : La caméra fonctionne correctement.
	● ● ● Clignotant rapidement en bleu : Caméra prêt pour la configuration réseau.
	— Vert fixe : caméra complètement chargée.
	● ● Clignotement lent en vert : Caméra en charge.

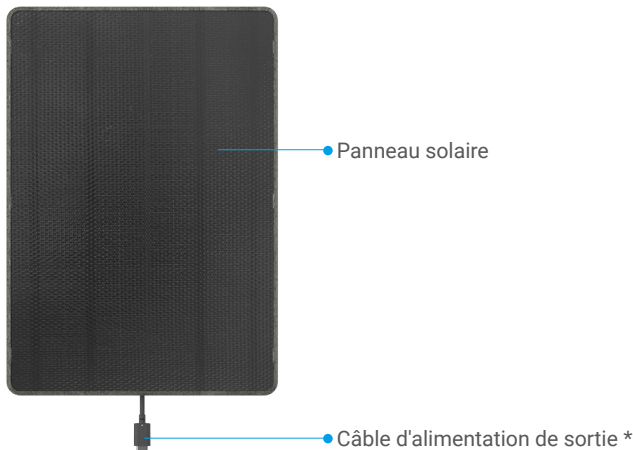


Nom	Description
Marque AOV	Cela signifie que l'appareil est équipé de la dernière technologie de vidéo intégrale (AOV) d'EZVIZ fonctionnalité permettant un enregistrement 24 heures sur 24/7 jours sur 7 sur une caméra alimentée par batterie pour une durée.



Nom	Description
Bouton de réinitialisation	Lorsque la caméra est en fonctionnement, maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et réinitialiser tous les paramètres.
Emplacement pour carte microSD	<ul style="list-style-type: none"> Insérez une carte microSD (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Emplacement pour carte Nano SIM	Insérez une carte Nano-SIM valide (vendue séparément) dans ce logement de carte avant de mettre l'appareil sous tension.
Bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Mise sous tension: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes. Éteindre : Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes.
Port de charge	Permet de charger la caméra.

Panneau solaire

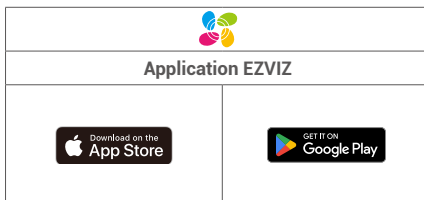


Nom	Description
Câble d'alimentation de sortie	Connectez-vous au port de charge de la caméra à batterie EZVIZ pour la recharge.

Configuration

1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Allumer la caméra

1. Ouvrez le bouchon étanche de la caméra.



2. Lorsque la caméra est hors tension, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour la mettre sous tension.
3. Remettez le bouchon étanche.

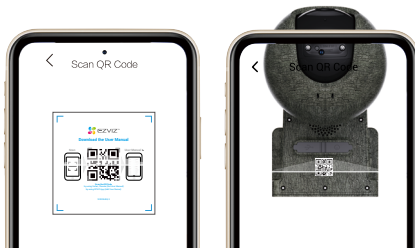
Connexion à Internet

- Connexion Wi-Fi: connectez la caméra à un réseau Wi-Fi. Voir **Option A**.
- Connexion 4G: Connectez la caméra à la 4G. Voir **Option B**.

Option A : Connexion Wi-Fi

- Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



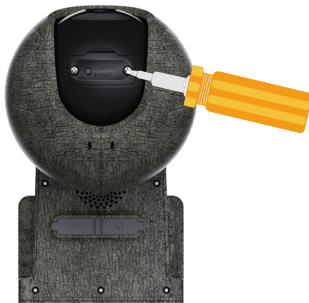
4. Appuyez sur « Réseau Wi-Fi » et suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ.

- Il est recommandé d'activer le réseau 4G pour que la caméra soit toujours connectée. Veuillez noter que cette opération peut consommer une petite quantité de données 4G.
- Si vous souhaitez passer à la 4G ou à un autre réseau Wi-Fi, veuillez consulter les "[Paramètres réseau](#)".

Option B : Connexion 4G

- La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez faire attention à la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

1. Installez une carte Nano-SIM.
 - a. À l'aide d'un tournevis, desserrez les vis du cache en plastique noir de la caméra.



- b. Retirez le cache de la caméra.

c. Insérez une carte Nano-SIM 4G (vendue séparément) dans la fente pour carte Nano-SIM, comme illustré dans la figure ci-dessous.



d. Remettez en place le couvercle.

e. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

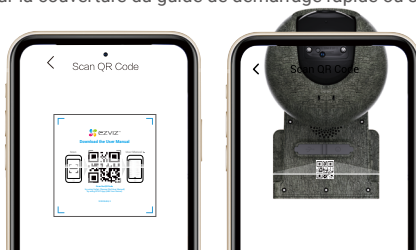
- ❶ Après l'installation d'une carte Nano-SIM, la caméra sera automatiquement connectée au réseau 4G. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

2. Ajouter la caméra à EZVIZ.

a. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.

b. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.

c. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



d. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

- ❶
- Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
 - Si vous souhaitez passer au réseau Wi-Fi, veuillez vous référer à "[Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi](#)".

Charge de la batterie de la caméra

Lors de la première utilisation de la caméra, il est recommandé de charger complètement la caméra.

- Veuillez ne pas charger l'appareil lorsque la température dépasse 50 °C ou est inférieure à 0 °C.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.

Voyant lumineux

- Clignotement lent en vert : Caméra en charge.
- Vert fixe : caméra complètement chargée.

1. Recharge par adaptateur secteur

Connectez le port d'alimentation à une prise électrique avec un adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, achetez séparément).

- Retirez la caméra de l'emplacement d'installation avant de la recharger avec un adaptateur secteur.
- Il n'est pas permis de charger la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur secteur et doit être facilement accessible.



2. Chargement avec le panneau solaire

Connectez la caméra au panneau solaire inclus pour une recharge continue.

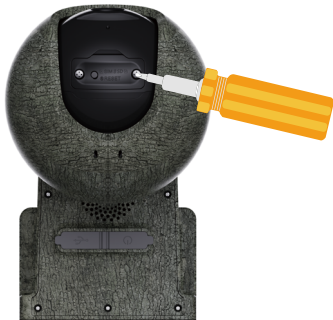
- pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe «[Installer la caméra et le panneau solaire](#)».



Installation

1. Installation de la carte microSD (facultative)

1. À l'aide d'un tournevis, desserrez les vis du cache en plastique noir de la caméra.



2. Retirez le cache de la caméra.

3. Insérez une carte microSD (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte.



Puce face vers le haut
Encoche orientée vers la droite

4. Remettez en place le couvercle.

5. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

❶ Après l'installation d'une carte microSD, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

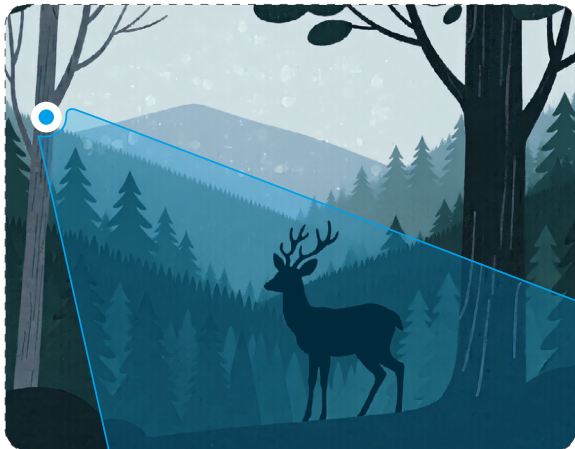
1. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Réglages de l'appareil pour vérifier l'état de la carte microSD.

2. Si l'état de la carte microSD affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser. L'état passera alors à Normal, permettant de stocker des vidéos.

2. Choisissez l'emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision dégagé et sans obstruction, une couverture de signal réseau 4G forte, et une exposition lumineuse non obstruée tout au long de la journée.

Pour une meilleure performance de détection de mouvement, il est recommandé de positionner la caméra perpendiculairement au mouvement attendu de la faune.



Veuillez noter les directives suivantes :

- Pour une surveillance optimale, installez la caméra dans une zone dégagée avec une couverture arborée minimale pour éviter les obstructions.
- Évitez l'installation pendant des conditions météorologiques sévères pour garantir la sécurité et les performances de l'appareil.

Pour une panneau solaire:

- Maintenez une distance de 3 mètres maximum (longueur maximale du câble d'alimentation du panneau solaire) entre le panneau solaire et la caméra, en veillant à ce que le câble repose naturellement sans tension.
- Ne pas installer dans des zones sujettes à l'eau ou à proximité de surfaces hautement réfléchissantes (par exemple, à moins de 1 mètre des murs-rideaux en verre) afin de prévenir les dommages causés par l'eau ou les interférences dues à la pollution lumineuse.
- Maintenez le panneau solaire à au moins 1,5 mètre des appareils émettant de la chaleur (par exemple, les unités extérieures de climatisation) afin d'éviter de nuire à la dissipation de la chaleur.

Pour une caméra :

- Assurez-vous que le tronc de l'arbre est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Hauteur d'installation recommandée : 2 à 3 m (6,5 à 10 pieds).
- Plage de distance de détection : 2 à 10 m (6,5 à 32,8 pieds).
- Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors de la sélection de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

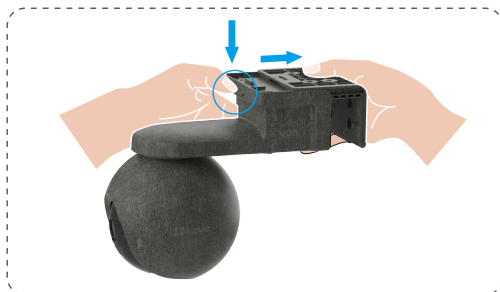


Remarques importantes sur la réduction des alarmes excessives :

- N'installez pas la caméra dans des conditions de forte luminosité, y compris les rayons du soleil, la lumière vive des lampes, etc.
- N'installez pas la caméra à un endroit où le vent est fort.
- N'installez pas la caméra devant un miroir.
- Maintenez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs Wi-Fi et les téléphones, afin d'éviter les interférences sans fil.

3. Retirer le support de montage

Appuyez sur le clip du support de la caméra pour retirer le support de montage.

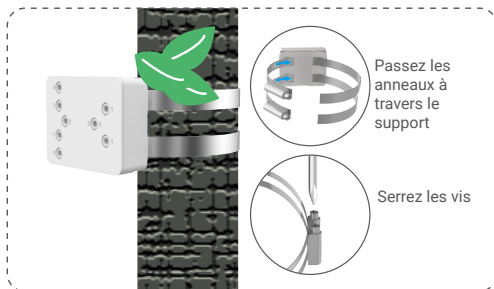


4. Installer la caméra et le panneau solaire

- Avant de fixer le support de montage, veuillez orienter l'objectif de la caméra vers la zone cible (par exemple, source d'eau, pistes d'animaux).
- Si vous choisissez un montage sur poteau pour votre caméra, choisissez un arbre avec un diamètre correspondant, en évitant les zones de frottement des animaux.

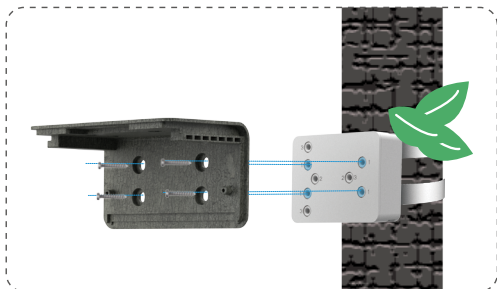
Montage sur arbre (idéal pour les environnements forestiers)

1. Fixez le support de l'adaptateur à l'arbre avec des cerceaux.

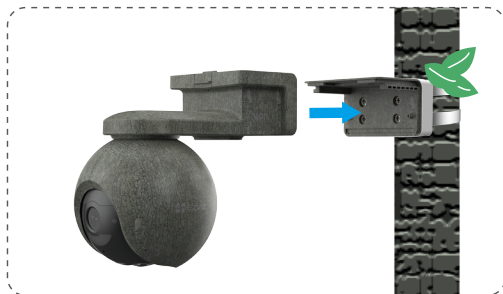


2. Utilisez les vis incluses pour fixer le support de montage au support adaptateur.

- Ne serrez pas trop les cerceaux pour éviter d'endommager l'arbre.
- Il est recommandé d'utiliser un film de camouflage pour minimiser la réflexion métallique des cerceaux.

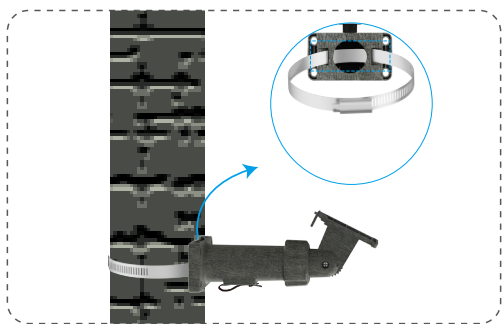


3. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à entendre un clic.

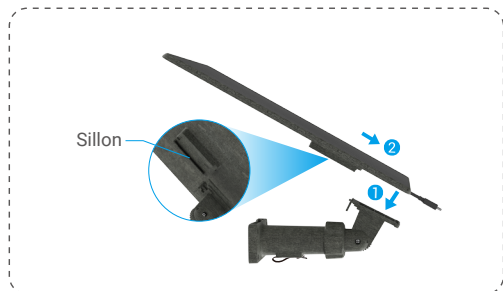


4. Utilisez un cerceau (à acheter séparément) pour fixer le support de montage réglable du panneau solaire à un arbre.

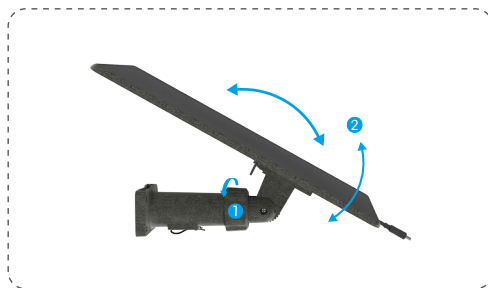
i Installez le panneau solaire et la caméra sur le même arbre ou sur des arbres adjacents.



5. Alignez le haut du support de montage réglable avec la rainure à l'arrière du panneau solaire, faites glisser le panneau solaire vers le bas jusqu'à entendre un "clic", indiquant que le panneau solaire est complètement installé sur le support de montage réglable.

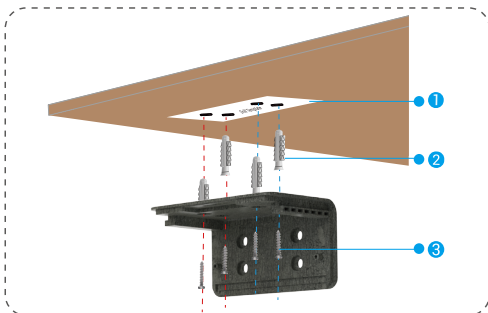


6. Desserrez l'engrenage ① dans la direction indiquée sur la figure, ajustez ② l'appareil et assurez-vous qu'il est orienté vers le soleil. Après ajustement, veuillez serrer l'engrenage pour éviter tout desserrage.

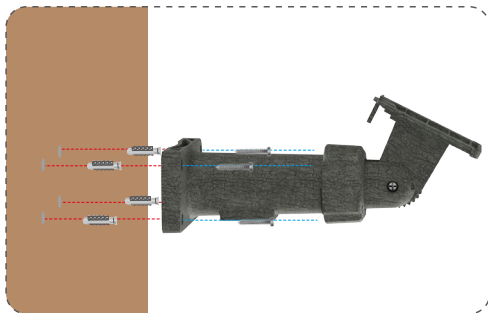


Montage au plafond/au mur (convient aux cabines en bois ou aux structures fixes)

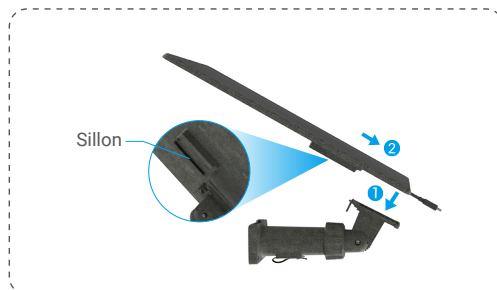
1. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
2. (Installation uniquement sur un mur ou un plafond en ciment) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
3. Utilisez des vis (PA4x25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.



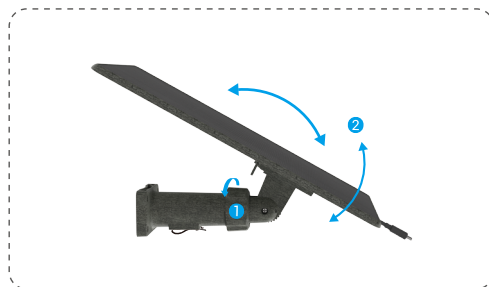
4. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à entendre un clic.
5. Utilisez les vis incluses pour fixer le support de montage réglable au mur.



6. Alignez le haut du support de montage réglable avec la rainure à l'arrière du panneau solaire, faites glisser le panneau solaire vers le bas jusqu'à entendre un "clac", indiquant que le panneau solaire est complètement installé sur le support de montage réglable.



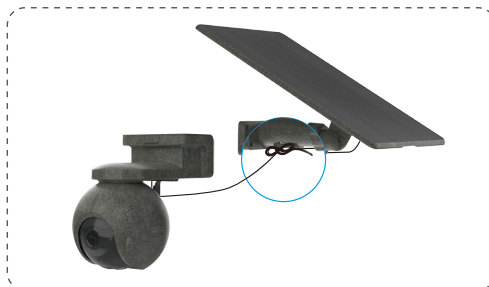
7. Desserrez l'engrenage ① dans la direction indiquée sur la figure, ajustez ② l'appareil et assurez-vous qu'il est orienté vers le soleil. Après ajustement, veuillez serrer l'engrenage pour éviter tout desserrage.



5. Connectez la caméra et le panneau solaire

Connectez le câble de sortie d'alimentation du panneau solaire au port de charge de la caméra.

- ① Si le câble d'alimentation est trop long, les clips de câble sur le support de montage réglable peuvent être utilisés pour le rangement.

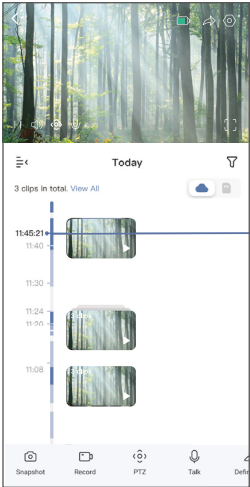


Visionner votre appareil

i L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version. Reportez-vous à l'interface réelle.

1. Vue en direct

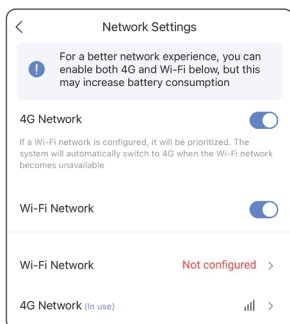
Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de la caméra s'affiche comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Batterie. afficher la capacité restante de la batterie.
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané. Prenez un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	PTZ. Faire pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large.
	Parler. Appuyez pour parler avec les personnes devant la caméra.
	Définition. Appuyez sur ce bouton pour sélectionner la résolution vidéo selon vos besoins.
	Alarme. Touchez l'icône, et l'appareil émettra des sons et clignotera pour dissuader les intrus.
	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité pour la vue en direct sur plusieurs écrans.
	PiP. Permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Conseil. Appuyez sur ce bouton pour afficher plus d'informations sur l'appareil.

2. Paramètres réseau



La caméra prend en charge deux modes de connexion réseau : 4G et Wi-Fi. Vous pouvez basculer entre les réseaux 4G et Wi-Fi sur cette interface en fonction de vos besoins.

Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi :

1. Activer le réseau Wi-Fi.
2. Appuyez sur "Non configuré" pour terminer la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

Passage du Wi-Fi au réseau 4G

1. Activer le réseau 4G et désactiver le réseau Wi-Fi.

- i** Vous pouvez activer simultanément le réseau 4G et le réseau Wi-Fi. Cela améliore les performances réseau de la caméra, mais peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie.
- 2. Insérez une carte Nano-SIM dans la fente dédiée. (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe «[Option B : Connexion 4G](#)»).
- 3. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.
- i**
 - Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
 - La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez faire attention à la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

Passer à un autre réseau Wi-Fi

1. Appuyez sur Réseau Wi-Fi.
2. Choisissez un réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter et terminez la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section Résolution des problèmes.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur Revenir à l'application.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

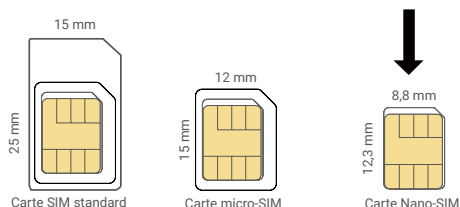
Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

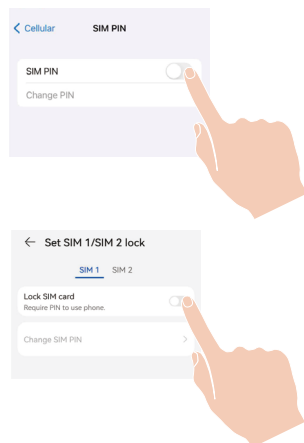
- Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?
- A : Si la caméra est sous tension, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local continuera, mais l'enregistrement cloud s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.
- Q : Pourquoi l'alarme s'est-elle déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?
- A : Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.
- Q : Quest-ce qu'une carte Nano SIM ?
- A : Les cartes Nano-SIM mesurent 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ce qui les rend les plus petites des trois types.



Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

- Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte Nano-SIM ?
- A : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

- Pour le système iOS :
 1. Insérez votre carte Nano-SIM.
 2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres > Cellular > SIM > PIN de la carte SIM.
 3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.
- Pour le système Android :
 1. Insérez votre carte Nano-SIM.
 2. Sur votre téléphone, allez dans Paramètres -> Sécurité -> Paramètres supplémentaires -> Code PIN de la carte SIM.
 3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.